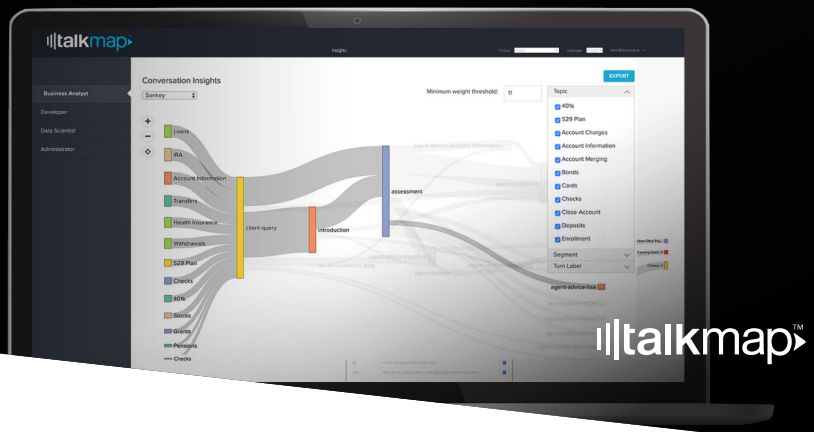




解决方案展示



Talkmap 公司的 AI 赋能机器学习平台可根据客户通话和聊天得出可行见解，进而实现业务改进和自动化

行业

- > 金融、银行和保险行业
- > 通信和媒体行业
- > 客户互动量大大型企业

挑战

- > 为实现业务改进和自动化而获取客户见解是一项艰巨的工作，且需人工完成
- > 数据为庞大的非结构化数据，因此获取见解可能需要 8 到 24 个月，并需花费数百万美元。而完成一切工作时，所获见解已经过时

所用产品

- > 搭载 64 个 NVIDIA V100 Tensor Core GPU（用于训练和推理）的机器学习集群

成果

- > 提供卓越的业务智能，可几乎实时通过电话和聊天获取可行客户见解
- > 改进并加速自动化和机器人训练，并促进聊天机器人、虚拟助手和交互式语音应答系统 (IVR) 持续提升
- > 客户始终确认商业案例价值为每年 1000 万至 3.5 亿美元

颠覆性对话智能提升自动化、业务见解和盈利能力

“这是一项突破性技术，可以做到人们认为不可能做到的事情。”

- Opus Research 公司的 Dan Miller

对大规模计算能力的需求

Talkmap 是一款革命性的对话式智能和自动化平台，它使用具有对话理解能力的 AI 机器学习，从与客户和潜在客户的对话中获取见解，使手动、缓慢且成本高昂的工作实现自动化。

过去需要 8 到 24 个月才能完成的工作现在只需几个小时即可完成，而且其结果更为准确、可靠。

Talkmap 解决方案

Talkmap 的专利技术可提供关键信息，助力全球以客户为中心的大型企业加速实现自动化和业务改进。Talkmap 的解决方案不仅能识别正在发生的事件，更重要的是，它还能呈现该事件发生的原因。

Talkmap 的自监督式机器学习平台可自动提取、标记、结构化、分析和映射原始对话数据。该平台是一个云端软件即服务 (SaaS) 平台，可为易于使用的 dashboard 提供分析工具、强化的数据导出功能和可视化地图，从而为整个组织的改进提供各种见解。

成果

以下案例可展示 Talkmap 解决方案所获得的成果：世界领先的金融科技大型数据科学团队两年的成果，在短短几天内就被 Talkmap 成功自动化，并实现

- > 显著提高准确性：F1 准确率为 89% (人工途径为 83%)
- > 每年节省 1400 万美元（所用时间和成本仅为先前人工途径的一小部分）

Talkmap [talkmap.com](https://www.talkmap.com)

Talkmap 解决方案的准确性比人工工作更高，并可大规模提供更可靠的见解。Talkmap 得到英伟达初创加速计划的助力，该计划会为全球领先的 AI 初创公司提供支持。

如需了解详情，请访问 <https://www.nvidia.cn/industries/finance/>