

Voca.ai 通过基于 AI 的 Voca 客户服务，以自然、智能和善解人意的口语进行对话，帮助公司大幅提高海量客户的体验。

### 行业

- > 金融、银行和借贷

### 挑战

- > 人工坐席 85% 的通话时间都被重复的日常对话所占用
- > 提供可扩展的客户体验
- > 缩短等待时间
- > 全天候提供即时协助
- > 减少重复性任务，使客服可以将时间用于处理复杂的来电
- > 在不增加成本的情况下处理 10 倍的呼叫量峰值

### 所用产品

- > NVIDIA® V100，用于在生产中进行训练推理

### 成效

- > 虚拟客服可以轻松处理通话量高峰，无需增加成本
- > Voca 客服有助于缩短等待时间，提高客户满意度
- > 通过减少重复劳动，最大限度延长客户服务时间

 voca.ai[了解详情](#)[www.nvidia.cn/industries/finance](http://www.nvidia.cn/industries/finance)[www.voca.ai](http://www.voca.ai)

## 通过高效的 AI 客户服务，提升客户体验

“Voca 的积极态度、响应能力以及超越自我的宗旨使 Voca 处于领先地位，为我们提供创新技术来挖掘更多的潜在客户和销售计划，同时保持成本效益，提高我们的可靠性和效率，甚至是突破行业界限。通过与 Voca 合作，NRS 斩获行业的领导地位。我们对未来感到十分兴奋。”

- Elie Katz, National Retail Solutions/IDT 总裁兼首席执行官

## 金融行业对语音 AI 客服的需求

金融机构使用人工智能 (AI)，跨多个维度提升业务绩效。Voca 与全球许多大型银行和贷款公司合作，帮助他们高效转换客户数据。

## NVIDIA 解决方案

Voca.ai 使用 NVIDIA GPU 来运行基于 AI 的 Voca 客服。这些客服能够解读对话，从而释放人工客服，以便其处理高价值和复杂的对话。

## Voca 的成效

在 NVIDIA 的支持下，Voca 的 AI 技术提高了与潜在客户（呼入和呼出）立即互动的能力。基于 AI 的 Voca 客服可以轻松处理通话量峰值，并且不会增加成本。

## 关于 Voca.ai

Voca.ai 能够使用端到端对话神经模型来处理最常见的工作流程。这使其能够自动完成大量对话，包括银行、金融和贷款服务中的呼入和呼出电话。Voca 的虚拟客服听起来非常自然，您的客户并不会发现异常。